Änderungen beim Mobilticket ab 1. Januar 2027

Was ändert sich?

Das Wichtigste in Kürze:

Sie können das vergünstigte Mobilticket auch weiterhin nutzen.

Ab dem 1. Januar 2027 ändert sich nur der Kaufweg:

- **Das Sozialamt verkauft das Ticket nicht mehr.**
- **Sie kaufen das Ticket selbst bei der Rurtalbus GmbH (iPunkt am Markt 6 in Düren, den Vorverkaufsstellen der Rurtalbus GmbH, oder digital in der Naveo-App).**
- **Ihre Kundenkarte ist der Nachweis für die Berechtigung und muss beim Kauf vorgezeigt werden.**
- **Bis zum 31.12.2026 bleibt alles wie bisher.**
- **Ab Mitte Dezember können Sie die Tickets für Januar kaufen.**

Ab Januar erhalten Sie Ihr Mobilticket **nicht mehr über das Sozialamt**. Künftig können Sie das Mobilticket nur noch beim Verkehrsunternehmen selbst, der **Rurtalbus GmbH**, erhalten.

Das bedeutet für Sie:

- **Das Sozialamt zieht den Preis für das Mobilticket nicht mehr von Ihren Sozialleistungen ab**.
- Sie kaufen und bezahlen Ihr Mobilticket künftig **selbst bei der Rurtalbus GmbH**.
- Damit Sie das vergünstigte Mobilticket kaufen können, benötigen Sie eine **gültige Kundenkarte als Nachweis Ihrer Berechtigung**. Die Kundenkarte ist Bestandteil eines jeden Bewilligungsbescheides. Bisher berechtigt sie nur zum Kauf des Deutschlandticket Sozial, ab Januar auch zum Kauf des Mobiltickets.
- **Wo bekommen Sie Ihr Mobilticket?**

Mit Ihrer gültigen Kundenkarte können Sie das Mobilticket ab dem **1. Januar 2027**

- im **iPunkt in Düren, Markt 6**,
- bei den weiteren **Verkaufsstellen der Rurtalbus GmbH** oder
- digital über die **Naveo-App**

kaufen.

Nähere Informationen zum Erhalt des Mobiltickets, wie z.B. eine Auflistung der Verkaufsstellen, erhalten Sie auf der Homepage der Rurtalbus GmbH (www.rurtalbus.de). **Bitte beachten Sie:**

Wenn Sie Ihr Mobilticket über die Naveo-App kaufen, müssen Sie Ihre **gültige Kundenkarte bei jeder Fahrt dabeihaben**. Bei einer Kontrolle müssen Sie diese vorzeigen können.

Bei einem Mobilticket in Papierform wird Ihr **Geburtsdatum auf dem Ticket eingetragen**. Bei einer Kontrolle wird dieses mit Ihrem Lichtbildausweis abgeglichen werden, den Sie vorzeigen müssen.

Was müssen Sie jetzt tun?

Wenn Sie das Mobilticket auch ab Januar 2027 nutzen möchten, kaufen Sie Ihr Ticket künftig selbst bei der Rurtalbus GmbH oder über die Naveo-App. Halten Sie dafür bitte Ihre gültige Kundenkarte bereit.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Sozialamt