

## MERKBLATT

### **zur Beantragung einer einfachen/erweiterten Melderegisterauskunft**

#### **Nutzung des ZEMA-Portals oder des Bürgerportals der Stadt Düren für gebührenpflichtige Melderegisteranfragen**

Im Rahmen der stetig fortschreitenden Digitalisierung möchten wir Sie auf die Nutzung der Onlineportale hinweisen.

#### **Sie stellen viele Ersuchen um Melderegisterauskünfte?**

Dann sind Sie ein sog. Vielanfrager (z. B. Rechtsanwälte, Inkassounternehmen o. ä.).

Wir bitten Sie, das ZEMA-Portal (Zentrale einfache Melderegisterauskunft) zu nutzen. Hierfür ist eine Registrierung notwendig.

Diese können Sie unter nachfolgendem Link vornehmen:

[Meldeportal für private Stellen - d-NRW \(d-nrw.de\)](https://www.d-nrw.de)

#### **Sie müssen nur ab und an eine Melderegisterauskunft bei uns einholen?**

Dann nutzen Sie bitte das Bürgerportal der Stadt Düren.

[Einfache Melderegisterauskunft - Bürgerportal der Stadt Düren \(dueren.de\)](https://www.dueren.de)

[Erweiterte Melderegisterauskunft - Bürgerportal der Stadt Düren \(dueren.de\)](https://www.dueren.de)

Nach erfolgter kostenloser Registrierung können Sie direkt Ihre Melderegisteranfrage starten und per Lastschrift, giro pay oder Paypal bezahlen.

Die Auskunft wird Ihnen in Ihrem Bürgerportal-Postfach (gesicherte Umgebung) zur Verfügung gestellt. Sie können diese ausdrucken oder gespeichert lassen.

Sofern eine Melderegisteranfrage über diese Portale keinen oder keinen eindeutigen Treffer erzielt und auch eine neue Anschrift nicht zu ermitteln ist, können wir Ihr postalisches Auskunftersuchen beantworten. Hierfür benötigen wir jedoch den Ausdruck aus der Portalauskunft, wonach Ihre Suche erfolglos war. Wir bitten um Beachtung, dass dies eine erneute gebührenpflichtige Anfrage darstellt. Den entsprechenden Zahlungsnachweis fügen Sie dann bitte an.

Ebenso weisen wir darauf hin, dass die Zahlung mit einem Verrechnungsscheck nicht mehr möglich ist.

#### **Ihr Bürgerbüro-Team**

Allgemeine Besuchszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 8:00 – 13:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr, Donnerstag 8:00 – 13:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr, Freitag 8:00 – 13:00 Uhr und Samstag 9:00 – 12:00 Uhr

**Vorsprache nur mit vorheriger Terminreservierung**

Telefonzentrale: 02421 25-0, Telefax: 02421 25-180-2500, E-Mail: buergerbuero@dueren.de, Internet: www.dueren.de  
Bankverbindung: Sparkasse Düren (BLZ 395 501 10), Konto-Nr. 110 148 - IBAN: DE 84 3955 0110 0000 1101 48 - BIC: SDUEDE33XXX