

## Grußwort des Bürgermeisters

Liebe Mitbürgerinnen  
und Mitbürger,



mit dem mobilen Bürger-  
service bauen wir unsere  
Dienstleistungen für Sie  
weiter aus. Mit dem  
„Bürgerkoffer“ kommt die  
Stadtverwaltung zu Ihnen nach Hause und hilft,  
schnell Dinge zu erledigen.

Mir liegt sehr daran, denjenigen von Ihnen, die  
aus Alters- oder Krankheitsgründen nicht ins  
Bürgerbüro am Markt kommen können, einen  
guten Service zu Hause anzubieten.

Bitte scheuen Sie sich nicht und nehmen Sie  
unser neues Angebot in Anspruch. Die  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen  
gerne zur Verfügung.

Ihr

(Paul Larue)  
Bürgermeister

## Wo melde ich mich, wenn ich den Service nutzen möchte?

Bitte rufen Sie uns unter der Telefonnummer

**02421 25-2000**

an und hinterlassen Sie Ihren Namen und Ihre  
Telefonnummer.

Das Team des mobilen Bürgerservices wird Sie  
schnellstmöglich zurückrufen und einen Termin  
vereinbaren.



Oder schreiben Sie zur Terminvereinbarung  
sowie bei Rückfragen eine E-Mail an

**[buergerkoffer@dueren.de](mailto:buergerkoffer@dueren.de)**

**Herausgeber:**  
Stadt Düren - Bürgerbüro  
Markt 2  
52349 Düren

## Mobiler Bürgerservice mit dem Bürgerkoffer



## Was ist ein mobiler Bürgerservice?

Beim mobilen Bürgerservice kommt eine Mitarbeiterin bzw. ein Mitarbeiter des Bürgerbüros der Stadt Düren mit einem sogenannten „Bürgerkoffer“ zu Ihnen nach Hause oder in eine Einrichtung. Der „Bürgerkoffer“ ist über eine schnelle Internetverbindung mit den Programmen des Bürgerbüros verbunden. Daher können Ihre Angelegenheiten auch außerhalb des Bürgerbüros schnell und umfassend erledigt werden.

Der „Bürgerkoffer“ ist für die Bearbeitung Ihrer Anliegen gut ausgestattet. Er verfügt über einen Laptop, einen Drucker und einen Scanner.



## Wer kann den mobilen Bürgerservice nutzen?

Der Service ist für mobilitätseingeschränkte Bürgerinnen und Bürger vorgesehen.

Sind Bürgerinnen und Bürger nicht mehr in der Lage, das Bürgerbüro aufzusuchen, findet ein Hausbesuch statt.

Der Dienst ist ebenfalls für Bewohnerinnen und Bewohner von Seniorenheimen und sozialen Einrichtungen nutzbar. Dabei können auch zusammenhängende Termine an einem Tag vereinbart werden.

Dieser Bürgerservice der Stadt Düren ist für Sie kostenlos!

### **Wichtiger Hinweis:**

Bitte lassen Sie sich bei einem Hausbesuch den Dienstausweis der Mitarbeiterin bzw. des Mitarbeiters zeigen.

## Für was kann ich den mobilen Bürgerservice nutzen?

Sie können folgende Dienstleistungen in Anspruch nehmen:

- Annahme und Bearbeitung eines Antrages auf Ausstellung eines Personalausweises
- Ausstellung einer Lebens- oder Meldebescheinigung
- Anmeldung eines Wohnsitzes

## Muss ich noch etwas beachten?

Bitte halten Sie immer Ihren Personal-ausweis oder Reisepass bereit.

Bei Antrag auf Ausstellung eines Personalausweises wird ein aktuelles, biometrisches Lichtbild benötigt. Bitte bezahlen Sie die Gebühr in Höhe von 28,80 € in bar. Möchten Sie einen neuen Wohnsitz anmelden, muss eine Wohnungsgeberbestätigung vorliegen. Legen Sie bitte bei einer Bevollmächtigung den entsprechenden Nachweis vor.